

所管課: 東灘区総務部まちづくり課(魚崎財産区担当)

評価対象期間: 令和3年4月1日～令和4年3月31日

令和3年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要 (設置目的、施設内容)	<p>【会館】設置目的:住民の集会等の利用に供する。</p> <ul style="list-style-type: none">・横屋会館(昭和63年11月竣工、平成30年3月改修) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階・魚崎会館(平成10年6月竣工)延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階・魚崎西町会館(平成14年3月竣工)延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階 <p>(施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等</p> <p>【サロン】設置目的:地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。</p> <ul style="list-style-type: none">・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工)延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建ての地下1階 <p>(施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等</p>
(2)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
(4)R3魚崎財産区 支出額(単位:円)	協定締結額 35,648,149円(備品・小修繕費1,578,704円含む) 決算額 35,974,159円(備品購入費156,440円・小修繕費1,748,274円含む)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		3年度の状況
①施設の維持管理業務		維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者チームのCSスタッフが4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕(備品購入)を行った。 利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては改善した。
②施設の運営業務		運営基準に基づいて会館等の利用申し込みの受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。
③その他の業務		
(2)利用状況		3年度の状況
①施設利用状況		3会館利用件数 3年度 1,919件 対前年度比14.6%減(2年度 2,248件・元年度 3,542件) 内訳:横屋会館 3年度 786件 対前年度比増減なし(2年度 786件・元年度 1,485件) 魚崎会館 3年度 360件 対前年度比4.3%減(2年度 376件・元年度 637件) 魚崎西町会館 3年度 773件 対前年度比28.8%減(2年度 1,086件・元年度 1,420件) サロン利用者数 3年度 8,321人 対前年度比6.4%増(2年度 7,822件・元年度 10,824件)
②その他利用状況		「カルチャー講座」の参加者 312人(2年度 207人・元年度314人)
(3)収支状況		3年度の状況
①使用料または 利用料金収入		3会館使用料収入 3,051,150円 対前年度比 32.7%減(2年度4,530,300円) (元年度5,918,500円) サロン使用料収入 245,000円 対前年度比 16.7%減(2年度294,000円) (元年度339,000円) 計 3,296,150円 対前年度比 31.7%減(2年度 4,824,300円) (元年度 6,257,500円)
(4)その他		3年度の状況
①施設の閉館 ・利用制限		新型コロナウイルス感染拡大の影響により、令和3年4月27日～令和3年6月20日の間、3会館1サロン全て閉館とした。また、それ以外の期間についても、利用目的・定員等の利用制限を実施していた期間あり

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用率目標	①横屋会館23%以上 ②魚崎会館6%以上 ③魚崎西町会館22%以上	①横屋会館 17.3%(2年度17.4%) ②魚崎会館 4.7%(2年度4.6%) ③魚崎西町会館 18.2%(2年度25.5%) (参考:3会館全体の利用率) 令和3年度 13.4% 令和2年度 15.8% 令和元年度 22.9%	
②施設利用者満足度	利用者満足度80%以上	満足度調査参照	
③その他新たなサービス	①「カルチャー講座」の開講 ②イベントの開催(平成30年度、令和2年度、令和4年度) ③ホームページの更新、SNSの開設、自治会と連携して「仮称魚崎通信」を発行し、情報発信をしていく。	①「カルチャー講座」の開講 7講座 29回開催 参加312人 (令和2年度 5講座 28回開催 参加207人 令和元年度 5講座 44回開催 参加314人) ②イベント開催はなし ③令和3年度から「魚崎財産区会館通信」発行 SNS、ホームページの更新は随時実施	

4. 利用者の満足度調査

		3年度の状況
①満足度調査の実施内容		調査方法:館長以下全員で来館利用者に積極的に記入をお願いした。 調査期間:令和4年2月1日~2月28日 配布・回収枚数:(横屋会館)配布200枚・回収158枚 (魚崎会館)100枚・回収55枚 (魚崎西町会館)配布200枚・回収163枚 (わかばサロン)150枚・回収104枚 《合計》配布 650枚 回収480枚 回収率74% (前年度:配布 480枚 回収380枚 回収率79%)
②満足度調査の結果		(主な項目) ・設備 満足 47.0% ほぼ満足 34.7% 普通 17.0% やや不満 0.0% 不満 0.0% 無回答 1.2% ・スタッフ対応 良い 52.3% まあ良い 24.1% 普通 20.7% やや悪い 0.6% 悪い 0.2% 無回答 2.1% ・清掃状態 良い 57.5% まあ良い 23.0% 普通 17.2% やや悪い 0.4% 悪い 0.2% 無回答 1.7% ※上記3項目につき、「満足」「ほぼ満足」及び「良い」「まあ良い」の割合を合計すると、「設備」・・・81.7%、「スタッフ対応」・・・76.4%、「清掃状態」・・・80.5% となる
③利用者からの主な苦情, 意見, 要望		【横屋会館】 ・Wi-Fiを設置してほしいです。 ・3階のお台所を広くしてください。 ・3階茶道具の充実をお願いします。 ・1階の部屋にゴミ箱を置いてほしいです。(髪の毛を捨てる場所がない) ・横屋会館の料金が高いと思う。 ・夜の料金がもっと安ければいいと思う。 ・スタッフに不愛想な人が1名いる。 ・事務所の天井を美しくしてほしい。申し込みの際、目につき印象が良くありません。トイレの数が少ないです(行事の時など)。 【魚崎会館】 ・特にないが使用料が少々高い 【魚崎西町会館】 ・Wi-Fiの設置を希望します。 ・鏡があれば嬉しいです。 ・規制が厳しい 【魚崎わかばサロン】 ・Wi-Fiの設置を是非ともお願い申し上げます。 ・入り口が奥まっているのが不利ですが、存在すら知らない人が多く大変もったいない。区内見学ツアーetcでもっと広報活動を。 ・食事スペースがあれば受験生などが過ごしやすくなると思います。 ・コンセントの量を増やしてほしいです 全館共通意見として、 ・ありがとうございます。満足しています。等謝意の意見が多数ありました。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所 見	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響があり、利用者数等の数値目標は達成できていないが、満足度評価の結果は概ね良好であり、指定管理者として、魚崎財産区会館の管理運営に関し、魚崎財産区住民の代表である魚崎財産区議会議員との意思疎通がスムーズにできているように見受けられ、提案内容を上回っているものと評価できる。</p>