

利用者登録、手続きの選択

[給水装置工事 給水相談予約の申請サイト]

◆キーワード検索

「e-KOBE」

「e-KOBE」 給水相談

神戸市 給水相談

◆URL

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/procedures/apply/d81f658a-57f1-4a70-94ef-54241325caf8/start>

◆QR コード



1

個人の新規登録は、下の PDF をご確認ください登録をお願いいたします。

<https://www.city.kobe.lg.jp/documents/65436/shinnkitouroku.pdf>

2

ホーム画面の申請できる手続き一覧で「**個人向け**」
「**手続き**」を選んでください。



申請できる手続き一覧

一覧から手続きを選択して必要事項を入力すると、スマホ・パソコンから申請することができます。

個人向け手続き >

事業者向け手続き >

3

条件を指定して検索から

- ・ 住まい・水道・下水
- ・ 水道
- ・ 給水装置工事 給水相談予約

を選んでください。



申請できる手続き一覧

条件を指定して検索

カテゴリ

組織

利用者情報

マイナンバーカード



戸籍・住民票・印鑑登録証明書等



引越し



⊕ 年金・保険

ごみ・リサイクル・環境



⊕ 税

⊖ 住まい・水道・下水道

水道



窓口予約

給水装置工事 給水相談予約



窓口予約

ご注意

予約時に、以下の相談内容を選択してください。

- 道路部の埋設状況調査
- 給水管の現状調査
- 水圧調査
- 分担金の相談
- 水道管の引込相談
- 給水方式の相談
- 給水装置工事の申請方法
- その他（具体的な相談内容を記入してください。）

<相談時間（目安）>

相談時間は 30 分単位です。

1	予約の内容を確認の上で、 次へ進む を選んでください。 ※ログインが必要です。	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;">次へ進む </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">あとで申請する</div> <div style="text-align: center;">< 一覧に戻る</div>
2	相談内容を選択してください。	<h3>給水装置工事 給水相談予約</h3> <p>相談内容 必須</p> <p>相談内容で「その他」を選択した場合、具体的な相談内容を入力してください。</p> <p>選択解除</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 道路部の埋設状況調査<input type="radio"/> 給水管の現状調査<input type="radio"/> 水圧調査<input type="radio"/> 分担金の相談<input type="radio"/> 水道管の引込相談<input type="radio"/> 給水方式の相談<input type="radio"/> 給水装置工事の申請方法<input type="radio"/> その他

<p>3</p>	<p>相談場所の行政区を選択してください。 相談場所の詳細な住所（町名以降）を入力してください。 相談場所の水栓番号が分かる方は入力してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>相談場所（行政区） 必須</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 選択してください ▼ </div> <p>相談場所の詳細（町名以降） 必須</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 25px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>水栓番号</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 25px;"></div> </div>												
<p>4</p>	<p>給水相談を希望する日をひとつ選択してください。 希望する日を選択すると予約開始時間が表示されますので、希望する時間をひとつ選択してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>給水相談予約日時リスト 必須</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> 選択してください ▼ </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>給水相談予約日時リスト 必須</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 2022年2月7日（月） ▼ </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">9:00</td> <td style="padding: 5px;">9:30</td> <td style="padding: 5px;">10:00</td> <td style="padding: 5px;">10:30</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">11:00</td> <td style="padding: 5px;">13:00</td> <td style="padding: 5px;">13:30</td> <td style="padding: 5px;">14:00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">14:30</td> <td style="padding: 5px;">15:00</td> <td style="padding: 5px;">15:30</td> <td style="padding: 5px;">16:00</td> </tr> </tbody> </table> </div>	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
9:00	9:30	10:00	10:30											
11:00	13:00	13:30	14:00											
14:30	15:00	15:30	16:00											
<p>5</p>	<p>相談者が指定工事事業者か指定工事事業者以外か選択してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>相談者 必須</p> <p style="background-color: #ADD8E6; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">選択解除</p> <p><input type="radio"/> 指定工事事業者</p> <p><input type="radio"/> 上記以外の相談者</p> </div>												

<p>6</p>	<p>◆上記以外の相談者の場合 相談者の業者名を入力してください。 (新規登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。)</p>	<p>上記以外の相談者名 必須</p> <p>登録情報に誤りがないか確認してください。</p> <input type="text"/>
<p>7</p>	<p>担当者名を入力してください。 (新規登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。)</p>	<p>担当者名</p> <p>登録情報に誤りがないか確認してください。</p> <input type="text" value="姓 (漢字)"/> <input type="text" value="名 (漢字)"/>
<p>8</p>	<p>確認事項を確認した上で、次へ進むを選んでください。</p>	<p style="text-align: center;">次へ進む ></p> <p style="text-align: center;">< 戻る</p>
<p>9</p>	<p>申請内容の確認画面に移動します。 内容を確認いただき問題がなければ、予約するを選んでください。申請しますがよろしいですかという画面が表示されますので、OKを選んで予約を完了してください。</p>	<p>給水装置工事 給水相談予約</p> <hr/> <p>相談内容</p> <p>道路部の埋設状況調査</p> <p style="text-align: right;">修正する</p> <hr/> <p>相談場所 (行政区)</p> <p>垂水区</p> <p style="text-align: right;">修正する</p> <p style="text-align: center;">予約する ></p> <p style="text-align: center;">< 戻る</p>

予約後の確認

■申込番号の表示

申請手続きが終わると申込番号が表示されます。お問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、表示されたページを印刷して保管してください。

なお、申請手続きの内容・処理状況はマイページから確認することができます。

給水装置工事 給水相談予約

予約を受け付けました。

手続き名：給水装置工事 給水相談予約

申込番号：91946324

神戸市水道局配水課審査担当（東灘区・灘区・北区）

お問い合わせ：078-341-1801

神戸市水道局配水課審査担当（中央区・兵庫区・長田区・須磨区）

お問い合わせ：078-341-1802

神戸市水道局配水課審査担当（垂水区・西区）

お問い合わせ：078-341-1803

申込番号

見本

91946324

■処理状況のメール通知

予約完了時および予約前日に、それぞれ、利用者登録のメールアドレスあてにメール通知します。

<ご注意>

- ・予約内容に不備があり、予約取消となる場合は、メール通知しますので、必ずご確認ください。

■申請内容・処理状況の確認

マイページ>利用者メニュー>申請履歴の確認から、予約の内容・処理状況が確認できます。

なお、給水相談予約は申請状況欄に「予約しました」と表示されます。

予約の取り消しは、予約日の前営業日までに、マイページ>利用者メニュー>申請履歴の確認からお願いいたします。