

令和3年度 こべっこあそびひろば・岡場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子ども(ただし、小学校入学前まで。以下「就学前児童」という。)とその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	社会福祉法人みのり福祉会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 19,598,400円 決算額 19,598,400円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・1回60分の総入れ替え制をとり、各回の入れ替え時間内に清掃を行うとともに、遊具の点検を実施。 ・消毒については、年1回施設全体の除菌コーティングを行ったほか、利用者の触れるところすべて、用途に合わせたアルコールまたは次亜塩素酸水、おもちゃ殺菌庫での消毒を実施した。
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・1日職員4人配置。うち2名以上は保育士資格を有する経験者を配置。 ・令和2年6月以降、各回定員を50名(宣言以前は100名)とし、各回60分総入れ替え。当日9時より整理券(1回分のみ)を配布。但し利用後空きがあれば、もう1回は利用可能。 ・施設内の安全管理の一環として防犯カメラを6台設置し、ケガや事故などトラブルの際の確認の為に利用している。また、玄関付近にサーマルカメラを設置し入場時退場時に検温し新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めている。 ・職員間の連携については、職員全員がインカムをつけ、開所中は利用者の状況を職員全員で把握できるようにするとともに、職員伝達ノート・苦情処理簿・相談記録・ヒヤリハット事案記録などの活用などにより、職員間の情報共有に努めた。
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・育児相談への対応のほか、北神区役所保育サービスコーディネーターによる出張就園相談、コープこうべによる食育講座等を実施。 ・おすすめの絵本やこどもの作品の掲示などにより職員と保護者の会話のきっかけをつくり、育児相談に繋げる取り組みを行った。
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	開館日数:273日 令和3年度利用者数:40,714名 ※緊急事態宣言により、4月25日～5月11日まで閉所 ※5月12日～6月20日まで土・日・祝日のみ閉所 月平均:3,393名 一日利用平均:148名 北区利用者:29,510人(72.4%) 北区以外利用者:1728人(4.2%) 市外利用者:9,532人(23.4%)
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	なし
②指定管理者の収支状況	令和3年度実績:19,598,400円

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり250人)に対して60%の利用率	令和3年度の1日あたりの平均利用率は59.2%であり、概ね達成できている。
②収入目標額	—	—

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば(神戸市北区藤原台中町) 実施期間:令和4年2月7日(月)から令和4年3月31日(木)まで
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・有効回答数:151件 ・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 57%、満足している 38%、やや不満である 4%、不満である 1% ・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 74%、満足している 25%、やや不満である 0%、不満である 0% ・職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 79%、満足している 21%、やや不満である 0%、不満である 0%、無回答 1%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間に関する要望が多くみられることから、感染症の状況等も踏まえながら、利用時間枠の延長等の可否について今後検討していく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な目標利用者数の見直しを実施されている。 ・新型コロナウイルスの影響もある中、利用率の目標値は概ね達成されており、運営努力もされており、より一層の充実に努められたい。

令和3年度 こべっこあそびひろば・六甲アイランドの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子ども(ただし、小学校入学前まで。以下「就学前児童」という。)とその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	株式会社日本デイケアセンター
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 26,000,000円 決算額 26,000,000円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		3年度の状況
①施設の維持管理業務	・1回60分の総入れ替え制をとり、各回の入れ替え時間内に清掃を行うとともに、設置遊具等の設備にかかる日常的な点検を実施。 ・また大型遊具やロッカー、ドアノブ等はアルコールや次亜塩素酸ナトリウム等を使用して消毒を行うなどして遊具等の日常的な維持管理を行っている。	
②施設の運営業務	・平日は職員4人、土日祝日など利用者が多い日は5名配置。うち保育士資格を有する経験者を必ず1名以上配置。 ・新型コロナウイルス感染症対策のため、各回定員を60名に限定(当初定員130名)し、各回60分の総入れ替え制で運営。利用者に安心して来所してもらえるよう、当日利用枠のほか、事前のネット予約枠を設けている。 ・職員間の連携については、職員連絡ノートを活用し、職員全員が情報を共有できるようにしたほか、毎日ミーティングを実施し、注意点の確認や意見交換を実施することで職員間の情報共有に努めている。	
③その他の業務	・利用者の見守りを行う中で、状況に応じて保護者に寄り添って悩みや心配事に傾聴し随時相談・支援を行った。 ・また、保育サービスコーディネーターによる保育サービス相談会や、管理栄養士などを招いた講習会を定期的の実施し、専門家による相談・援助の機会を設けた。	
(2)利用状況		3年度の状況
①施設利用状況	開館日数:270日 令和3年度利用者数:45,066名 ※令和3年4月13日より開設 ※緊急事態宣言により、4月25日～5月11日まで閉所 ※5月12日～6月20日まで土・日・祝日のみ閉所 月平均:3,756名 一日利用平均:167名 東灘区利用者:31,805人(70.6%) 東灘区以外の市内利用者:8,000人(17.8%) 市外利用者:5,261人(11.7%) ※4月～7月分については居住区分の内訳がとれていないため、区ごとの利用人数は利用割合から算出した推計値。	
(3)収支状況		3年度の状況
①使用料または利用料金収入	—	
②指定管理者の収支状況	令和3年度実績:26,000,000円	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり300人)に対して60%の利用率	令和3年度の1日あたりの平均利用率は55.7%であり、概ね達成できている。
②収入目標額	—	—

4. 利用者の満足度調査等

		3年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば・六甲アイランド(神戸市東灘区向洋町中) 実施期間:令和4年2月11日(金)から令和4年3月31日(木)まで	
②満足度調査の結果	・有効回答数:158件 ・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 47%、満足している 50%、やや不満である 2%、不満である 1% ・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 66%、満足している 27%、やや不満である 5%、不満である 1% ・職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 67%、満足している 29%、やや不満である 2%、不満である 2%	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・ダンスや体操など体を動かして遊べる行事や離乳食講座等の実施についての要望が多くみられることから、今後検討していく。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・「管理運営チェックリスト」内の事務手続きにおける一部不適事項については、改善するよう努めていただきたい。 ・初年度ではあるが、新型コロナウイルスの影響もある中、利用率の目標値は概ね達成されている。

令和3年度 青少年会館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	青少年の健全な育成及び青少年活動の促進を図るため、サークル室、会議室、多目的室、フリースペース、練習室、音楽室など(旧会館は、サークル室、レクリエーションホール、研修室、工作室、音楽室など)青少年団体や青少年育成団体の活動の拠点として総合的な機能を備える。 ※令和3年6月30日まで旧会館(神戸市勤労会館5・6階部分)、令和3年7月1日から新会館(ハーバーセンター5階東区画)
(2)指定管理者	特定非営利活動法人こうべユースネット
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 50,000,000円 決算額 43,346,392円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	旧会館は、複合施設(勤労会館、三宮図書館)の一部であるため、建物・設備の保守管理業務、清掃業務等は当会館の指定管理者が建物全体を一体に管理している勤労会館の指定管理者に委託契約することにより、管理運営を実施した。 新会館は、新会館が所在するハーバーセンターの施設管理者の指示に従い、管理を実施した。	
②施設の運営業務	【会館管理業務】 平日は9時から21時、日曜・祝日は9時から18時まで(旧会館は、日曜・祝日は9時から17時まで)開館し、施設の設置目的に沿った活動を推進するための場を提供している。(休館日:毎月第3月曜日及び年末年始) 【会館主催事業の実施】 ①青少年のための研修会・講習会等の開催②青少年の自主活動の場の提供③青少年及び青少年団体に関する相談及び指導など、設置目的に沿った事業を幅広く展開した。	
③その他の業務	会館内において、国(厚生労働省)からの委託により一般社団法人キャリアエール(指定管理者から分割)が運営する「こうべ若者サポートステーション」では、H18の事業開始以降、3年度末までに2,315人の若者が進路決定に至っており、必要に応じて来館者を紹介した。 【令和3年度実績】問合せ相談数1,465件、進路決定者数113人 新型コロナウイルス感染症対策のため、臨時休館及び開館時間の短縮にも柔軟に対応し、利用者への周知を都度迅速に行ったことにより、利用者の不満やトラブルは発生しなかった。 また、令和3年7月の移転が円滑に行えるよう、利用者への周知等に努めた。	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	新型コロナウイルス感染症にかかる臨時休館(17日間)、定員や開館時間、利用内容の制限、会館移転に伴う休館(3.5日)、貸室数の減少(13→9部屋)により、年間利用者が減少した。 ①全体利用者数…38,358人(過去5年平均104,769人 約63.4%減) ②部屋利用者数(ロビー利用を除く)…32,238人(過去5年平均66,195人 約51.3%減) ③部屋利用件数…4,402件(過去5年平均6,797件 約35.2%減)	
②その他利用状況	青少年会館主催事業等として、小学生を対象とした事業をはじめ、中高生、青少年を対象とした体験活動や交流事業を幅広く実施した。事業ごとに参加者アンケートを実施し、その結果を踏まえて好評な事業については引き続き実施するなど、ニーズにあわせた事業展開を促進した。 会館主催事業等 11事業実施 参加者3,338人 (新型コロナウイルスの影響等により、2事業が中止)	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	令和3年度使用料¥1,288,000 【参考】過去10年(23'～2')平均 ¥3,205,860 (会館の設置目的のための使用は無料で、目的外の使用が有料)	
②指定管理者の収支状況	令和3年度実績:43,354,392円 【参考】令和2年度実績:53,296,084円	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	①自己成長と社会とのかかわりについて、個々が考え実践できる場を提供します。 →「はじまる・つながる・ひろがる！」をコンセプトに、青少年会館が利用者にとってそれぞれの居場所となるように取り組むとともに、「ユースワーク」の視点を取り入れたより専門性のある運営に力を注いだ。 ②青少年が「夢」や「希望」を持ち、「目的を実現」することのできるサポートに積極的に取り組みます。 →夏まつりやクリスマスなど利用者のだれもが参加しやすいイベントを行い、会館での新たな人間関係の構築や会館主催事業への青少年の参画へとつなげた。 ③青少年の居場所づくりに取り組む施設として、多様な事業展開に取り組むとともに、安心・安全な施設運営に努めます。 →青少年を対象とした事業のみならず、他施設の運営者等を対象とした研修会を開催するなど、居場所づくりや施設運営のノウハウを共有・発展した。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	全体利用者数 170人(部屋利用者120人+フリースペース50人)×321日(開館日数) =54,570人 部屋利用件数 (2,964件(旧会館最大利用件数)+5,850件(新会館最大利用件数))×稼働率55% =4,847人	全体利用者数 38,358人(70.3%) 部屋利用件数 4,402件(90.8%) ※臨時休館:新型コロナウイルス感染症のため17日間(再開後も定員制限あり)、新会館への移転のため3.5日間。
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス		令和3年度よりキャッシュレス決済を導入したほか、チャージスポットを設置するなど、利用者の利便性の向上に努めた。

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	①登録団体、②一般団体、③フリースペース・情報コーナーの利用者に対し、アンケートを実施した。また、利用者に対して意見や提案などを聞くためのリクエストボックス「会館ご意見箱」を常時設置し、投書があれば全職員で共有して、意見とその対応策を館長名で掲示した。 また、会館主催事業等の各事業においても、参加者アンケートを実施し、評価と反省を行うことで事業の企画・実施に生かしている。	

②満足度調査の結果	・カウンターの対応							
		かなり良い	良い	普通	悪い	かなり悪い	その他	無回答
	①登録団体	42.0%	48.0%	8.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%
	②一般団体	33.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	③アリスベース等利用者	40.9%	45.2%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・会館の雰囲気							
		かなり明るい	明るい	普通	暗い	かなり暗い	その他	無回答
	①登録団体	17.0%	65.0%	12.0%	1.0%	0.0%	2.0%	3.0%
	②一般団体	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	③アリスベース等利用者	16.2%	57.3%	23.9%	0.0%	0.0%	1.7%	0.9%
※四捨五入しているため、合計が100.0にならないことがある								
利用者の声を聞き、音の反響の問題を解決するため音楽室にカーテンを設営する等の対応を行った。								

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・運営にあたり努力はされているが、今後への期待として、移転したことによる新たなニーズの掘り起こしに努めてもらいたい。

令和3年度 神戸市立田中児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)同朋福祉会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 36,585,000円 決算額 31,778,030円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 年間来館者数(日平均): 30,308人(日平均99人) 学童保育登録人数: 111人 すこやかクラブ参加組数: 18組 	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス: 大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満0%、不満0% ②施設: 大変満足36.4%、満足54.5%、やや不満9.1%、不満0% ③職員の対応: 大変満足72.7%、満足27.3%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足57.9%、満足36.8%、やや不満5.3%、不満0% ②施設: 大変満足39.5%、満足44.7%、やや不満15.8%、不満0% ③職員の対応: 大変満足68.5%、満足28.9%、やや不満2.6%、不満0% ・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> とても楽しい60.5%、楽しい34.3%、あまり楽しくない2.6%、楽しくない2.6% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	量というよりは、家でたくさん揃えられない様な木のおもちゃ(ビー玉を転がす物やおままごと等)、たくさんあると遊びが広がるおもちゃがあると良いなと思います。 ⇒木をつかった製品について情報共有	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立八幡児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)同朋福祉会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 31,000,000円 決算額 26,002,374円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,152人(日平均45人) ・学童保育登録人数:60人 ・すこやかクラブ参加組数:11組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア)見守りカメラの設置 イ)災害教育の実施 ウ)学習支援の実施	ア)屋内に設置 イ)実施 ウ)実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足0%、満足72.7%、やや不満27.3%、不満0% ③職員の対応:大変満足72.7%、満足18.2%、やや不満9.1%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足46.7%、満足46.7%、やや不満6.7%、不満0% ③職員の対応:大変満足66.7%、満足33.3%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい55.6%、楽しい37.8%、あまり楽しくない4.4%、楽しくない0%、無回答2.2% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	エレベーターを付けてほしい	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立大黒児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(株)セリオ
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 52,215,000円 決算額 43,511,238円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):17,655人(日平均62人) ・学童保育登録人数:88人、だいちコーナー63人 ・すこやかクラブ参加組数:8組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足0%、満足75.0%、やや不満25.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足44.0%、満足56.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足44.0%、満足40.0%、やや不満16.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足56.0%、満足40.0%、やや不満4%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい58.1%、楽しい41.9%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・利用日数によって料金割引があるといいなあと思います ⇒システム上、厳しい ・毎日、たくさんの子供たちを見守ってくださり、感謝しています。学童の先生方のお給料をもっと上げてあげてください。 ⇒処遇改善を実施(国制度)

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立灘児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(株)セリオ
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 92,000,000円 決算額 74,180,134円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,877人(日平均48人) ・学童保育登録人数:82人、西郷コーナー32人、西灘コーナー75人、西灘コーナー分室54人 ・すこやかクラブ参加組数:19組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア) 避難訓練の実施 イ) 各種プログラム(運動・サイエンス・創作・文化・学習支援・英語)	ア) 実施 イ) コロナ対策をとりつつ実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足63.6%、満足27.3%、やや不満9.1%、不満0% ②施設:大変満足27.3%、満足63.6%、やや不満0%、不満9.1% ③職員の対応:大変満足72.7%、満足18.2%、やや不満0%、不満9.1% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足22.9%、満足65.7%、やや不満10.0%、不満1.4% ②施設:大変満足22.9%、満足57.1%、やや不満20%、不満0% ③職員の対応:大変満足30.0%、満足65.7%、やや不満4.3%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい56.5%、楽しい35.1%、あまり楽しくない7.5%、楽しくない0.9% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	コンクリートにうすいじゅうたんを引いているだけなので、少しクッション性のあるものをひいてくれたら、けがも、寒さもしのげるかと。 ⇒運営者に連絡、検討	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立住之江児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 26,133,570円 決算額 25,799,700円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):10,906人(日平均37人) ・学童保育登録人数:63人 ・すこやかクラブ参加組数:8組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	いきいき体験事業の実施 ア) 公民館ふれあいフェスティバル イ) ふれあい交流事業	ア) コロナウィルス感染拡大防止のため、中止 イ) ①むかしあそび大会(28名)②自然とのふれあい交流(8名)

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足70.0%、満足30.0%、やや不満0%、不満0% ②施設: 大変満足38.5%、満足61.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足84.6%、満足15.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足30.0%、満足70.0%、やや不満0%、不満0% ②施設: 大変満足25.0%、満足50.0%、やや不満15.0%、不満10.0% ③職員の対応: 大変満足25.0%、満足65.0%、やや不満5.0%、不満5.0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい53.5%、楽しい37.2%、あまり楽しくない7.0%、楽しくない2.3% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	いつもお世話になっています。児童館に来ることでお友達が増えたり、他の保護者の方のおしゃべりで息抜きにもなったりしています。これからもたくさん利用させていただきたいです。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立魚崎児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 45,791,680円 決算額 42,806,734円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):39,238人(日平均134人) ・学童保育登録人数:187人 ・すこやかクラブ参加組数:21組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア)キッズダンス イ)ピカピカ大作戦 ウ)野菜の苗植え、収穫	ア)ダンスの講師を招いてはやりの曲で踊る(37名) イ)児童館を掃除し、自分たちの過ごす環境の整理 ウ)5月に種を植え、7月に収穫(ミニトマト25名)

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足46.2%、満足53.8%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足38.5%、満足53.8%、やや不満7.7%、不満0.0% ③職員の対応:大変満足61.5%、満足38.5%、やや不満0.0%、不満0.0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足29.4%、満足70.6%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足32.4%、満足64.7%、やや不満2.9%、不満0.0% ③職員の対応:大変満足47.1%、満足50.0%、やや不満2.9%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい40.8%、楽しい40.0%、あまり楽しくない12.0%、楽しくない5.6%、無回答1.6% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	児童クラブでの子供の様子を先生から聞ける機会を作って欲しい。 ⇒ご意見を館に伝え、保護者とのコミュニケーションを心がける。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立本山東児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 30,472,270円 決算額 28,611,300円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):24,832人(日平均85人) ・学童保育登録人数:113人 ・すこやかクラブ参加組数:15組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	個別面談会の実施	学校での2学期の個別面談会の時期に設定。普段からコミュニケーションがとれているからか、希望者は2名のみだった。

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足0%、満足50.0%、やや不満50.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足25.0%、満足75.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足72.3%、満足11.1%、やや不満8.3%、不満8.3% ②施設:大変満足16.7%、満足61.1%、やや不満22.2%、不満0% ③職員の対応:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい41.7%、楽しい41.7%、あまり楽しくない0%、楽しくない8.3%、無回答8.3% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・外で遊ぶ時間を増やしてほしい。 ⇒コロナ対策のため不特定多数が利用している場所での遊びは控えているが、感染状況をみながら外での遊びを再開していく 	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立北青木児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 71,333,050円 決算額 67,701,457円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):17,502人(日平均60人) ・学童保育登録人数:児童館/94人 福池コーナー/114人 本山南コーナー/89人 ・すこやかクラブ参加組数:14組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足83.3%、満足16.7%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足83.3%、満足0%、やや不満0%、不満16.7% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足38.5%、満足48.7%、やや不満11.5%、不満1.3% ②施設:大変満足32.1%、満足48.6%、やや不満16.7%、不満2.6% ③職員の対応:大変満足47.4%、満足38.5%、やや不満11.5%、不満2.6% ・学童保育(児童) ・とても楽しい47.9%、楽しい43.2%、あまり楽しくない8.1%、楽しくない0.8%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	小学生の兄弟も一緒に参加できる土日イベントなどもあれば参加してみたいです。 ⇒子育てコミュニティ事業

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立愛垂児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 55,409,937円 決算額 50,725,716円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):19,241人(日平均66人) ・学童保育登録人数:児童館/65人 高丸コーナー/90人 ・すこやかクラブ参加組数:11組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	昼食提供の実施	R3.7.21 20人 R3.12.24 15人 で実施(事前申し込みをし、学校給食のない日に実施)

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足42.9%、満足57.1%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足42.9%、満足14.3%、やや不満42.9%、不満0% ③職員の対応:大変満足71.4%、満足28.6%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足41.4%、満足51.7%、やや不満3.4%、不満3.4% ②施設:大変満足17.2%、満足44.8%、やや不満31.0%、不満6.9% ③職員の対応:大変満足71.4%、満足28.6%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい88.2%、楽しい11.8%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	移転のスケジュールを教えてください ⇒市から適宜アナウンスを入れる	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立星陵台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 50,303,780円 決算額 50,108,190円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):17,341人(日平均60人) ・学童保育登録人数:児童館/78人 東舞子コーナー/147人 ・すこやかクラブ参加組数:20組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	新たな遊びの導入	お買い物ごっこ 自分たちの作りたいものを決めて、グループ分けをして、2週間の間で売れるものを作る。 プラバン屋さんやアイロンビーズ屋さん雑貨屋さんや銀行屋さんなど。

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足81.0%、満足14.3%、やや不満4.8%、不満0% ②施設:大変満足42.9%、満足33.3%、やや不満19.0%、不満4.8% ③職員の対応:大変満足85.7%、満足9.5%、やや不満4.8%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足23.8%、満足66.7%、やや不満9.5%、不満0% ②施設:大変満足19.0%、満足47.6%、やや不満28.6%、不満4.8% ③職員の対応:大変満足33.3%、満足52.4%、やや不満14.3%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい61.1%、楽しい33.3%、あまり楽しくない5.6%、楽しくない0%、無回答0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	午前だけでなく0～3歳児も午後2～3時ぐらいまで利用可能になるとありがたいです。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立東垂水児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 47,266,780円 決算額 44,337,350円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):15,203人(日平均52人) ・学童保育登録人数:児童館/54人 福田コーナー/87人 ・すこやかクラブ参加組数:4組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	昼食提供の実施	4回実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足37.5%、満足62.5%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足14.3%、満足66.7%、やや不満11.9%、不満7.1% ②施設:大変満足23.8%、満足59.5%、やや不満14.3%、不満2.4% ③職員の対応:大変満足21.8%、満足68.6%、やや不満4.8%、不満4.8% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい41.7%、楽しい40.2%、あまり楽しくない12.4%、楽しくない5.7% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	体を動かすプログラムを増やしてほしい	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立有野児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 30,607,350円 決算額 30,024,810円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):18,567人(日平均63人) ・学童保育登録人数:86人 ・すこやかクラブ参加組数:10組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	昼食提供の実施	実施日:始業式、終業式(コロナ禍による緊急事態宣言、まん延防止等重点措置の期間を除く)の計3回 利用人数:のべ183人

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足88.9%、満足11.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ②施設:大変満足55.6%、満足33.3%、やや不満11.1%、不満0% ③職員の対応:大変満足88.9%、満足11.1%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足40.9%、満足59.1%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足36.4%、満足54.5%、やや不満9.1%、不満0% ③職員の対応:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい59.1%、楽しい31.8%、あまり楽しくない9.1%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	春休み、夏休みだけ預かっていただけるとありがたいです。学年が上がってくると普段の日は授業数も多くなってくるので学童がなくてもなんとかなりますが、休みのことを考えると普段から預けて(利用料支払って)ないと…と思って預けてます。ぜひご検討ください。 ⇒市で要検討	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立大沢児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 21,202,610 円 決算額 18,870,070円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):7,997人(日平均27人) ・学童保育登録人数:17人 ・すこやかクラブ参加組数:6組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足37.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満25.0% ②施設:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足70.0%、満足30.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足70.0%、満足30.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応:大変満足70.0%、満足30.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい53.3%、楽しい20.0%、あまり楽しくない26.7%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	延長利用を単発でも実施してほしい ⇒市のシステム上厳しい	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立からと児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 23,049,000円 決算額 20,722,485円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均): 10,481人(日平均36人) ・学童保育登録人数: 48人 ・すこやかクラブ参加組数: 6組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	保護者とこどもの安全と安心	安心でんしょばと(ICTシステム)の導入 入退室の管理をスムーズに行え、保護者にも通知がいくので安心できる。

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0% ②施設: 大変満足25.0%、満足75.0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応: 大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0% ②施設: 大変満足25.0%、満足75.0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応: 大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい46.7%、楽しい53.3%、あまり楽しくない0%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	昼食をとれるようにしてほしい	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立北五葉児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 30,492,180円 決算額 28,109,640円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):12,553人(日平均43人) ・学童保育登録人数:児童館/48人 北五葉コーナー/28人 ・すこやかクラブ参加組数:10組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足33.3%、満足66.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応:大変満足66.7%、満足33.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足25.0%、満足58.3%、やや不満16.7%、不満0% ②施設:大変満足25.0%、満足50.0%、やや不満25.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足33.3%、満足66.7%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい63.0%、楽しい37.0%、あまり楽しくない0%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	仕事に行っていない日も受け入れをしてほしい	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立すずらんたい児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 66,867,381円 決算額 63,284,841円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):8,478人(日平均29人) ・学童保育登録人数:鈴蘭台コーナー/88人 小部コーナー/74人 すずかけ分室/51人 ・すこやかクラブ参加組数:9組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	中高生の居場所づくり事業の強化	面接支援・学習支援・ホールの貸し出し

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足25.0%、満足63.6%、やや不満9.1%、不満2.3% ②施設:大変満足22.7%、満足75.0%、やや不満2.3%、不満0% ③職員の対応:大変満足30.7%、満足62.5%、やや不満4.5%、不満2.3% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足0%、満足100%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい42.3%、楽しい42.3%、あまり楽しくない10.8%、楽しくない2.3%、無回答2.3%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	他の学童との差がある(昼食提供等) 利用料とおやつ代は日割りにしてほしい

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立長尾児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 42,038,270円 決算額 39,155,730円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):5,076人(日平均18人) ・学童保育登録人数:長尾コーナー/185人 ・すこやかクラブ参加組数:8組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	いきいき体験事業の実施	児童館ネイチャー隊の実施(地域との連携) ・小学校区の自然の動植物の観察 ・地域住民との異世代交流を目的とした農業体験 実施回数: 5回

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足27.8%、満足72.2%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足22.2%、満足55.6%、やや不満22.2%、不満0% ③職員の対応:大変満足55.6%、満足38.9%、やや不満5.6%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足36.7%、満足60.0%、やや不満3.3%、不満0% ②施設:大変満足40.0%、満足53.3%、やや不満6.7%、不満0% ③職員の対応:大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい65.6%、楽しい28.1%、あまり楽しくない3.1%、楽しくない3.1%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	-

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立八多児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 23,055,910円 決算額 20,722,485円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):9,357人(日平均32人) ・学童保育登録人数:21人 ・すこやかクラブ参加組数:6組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満9%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足54.5%、満足45.5%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足45.5%、満足54.5%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足45.5%、満足45.5%、やや不満9%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい40.0%、楽しい60.0%、あまり楽しくない0%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	いつも楽しく利用させて頂き感謝しています。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立ひよどり台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 24,387,350円 決算額 20,722,485円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):23,148人(日平均80人) ・学童保育登録人数:87人 ・すこやかクラブ参加組数:9組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足25.0%、満足75.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足20.0%、満足60.0%、やや不満20.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足25.0%、満足65.0%、やや不満10.0%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい52.6%、楽しい34.2%、あまり楽しくない13.2%、楽しくない0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	延長保育を日割りまたは月割り対応してほしい。 マスク着用は、脳に十分な酸素が送られず成長の妨げとなる可能性が示唆されています。 学童保育は長時間ですので、マスク着用による健康被害を心配しています。調べてみてください。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立板宿児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 24,177,570円 決算額 21,945,030円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,189人(日平均45人) ・学童保育登録人数:64人 ・すこやかクラブ参加組数:7組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足100.0%、満足0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足20.0%、満足70.0%、やや不満10.0%、不満0% ②施設:大変満足40.0%、満足50.0%、やや不満10.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足40.0%、満足60.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい51.5%、楽しい24.2%、あまり楽しくない15.2%、楽しくない6.1%、無回答3.0% 	
③利用者からの主な苦情,意見とそれへの対応	色々と考えて下さり準備等、大変だと思いつつも感謝しています。ありがとうございます。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立落合児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 64,047,830円 決算額 60,965,290円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):18,334人(日平均63人) ・学童保育登録人数:児童館/61人 東落合コーナー/71人 南落合コーナー/79人 ・すこやかクラブ参加組数:13組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足81.3%、満足18.8%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足30.4%、満足47.8%、やや不満17.4%、不満4.3% ②施設:大変満足17.4%、満足73.9%、やや不満8.7%、不満0% ③職員の対応:大変満足52.2%、満足34.8%、やや不満13.0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい49.4%、楽しい48.2%、あまり楽しくない2.4%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・まん延防止策が出ている間もおやつ提供はしていただきかったです。 ・学校が休みの日の昼食提供よろしくお願いします 	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立高倉台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 25,820,000円 決算額 20,689,152円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):14,873人(日平均51人) ・学童保育登録人数:児童館/60人 ・すこやかクラブ参加組数:11組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	-	神戸外国語大学の大学生と、もう一人の大学生のペアで、Englishの教室を担当させた

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足52.6%、満足42.1%、やや不満5.3%、不満0% ②施設:大変満足21.1%、満足63.2%、やや不満15.8%、不満0% ③職員の対応:大変満足63.2%、満足31.6%、やや不満5.3%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足40.0%、満足46.7%、やや不満13.3%、不満0% ③職員の対応:大変満足46.7%、満足53.3%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい29.6%、楽しい51.9%、あまり楽しくない14.8%、楽しくない3.7% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	おやつ代は、日割りにしてほしい。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立東須磨児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 26,147,000円 決算額 24,966,951円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):15,846人(日平均54人) ・学童保育登録人数:81人 ・すこやかクラブ参加組数:4組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足57.1%、満足28.6%、やや不満14.3%、不満0% ②施設:大変満足57.1%、満足14.3%、やや不満28.6%、不満0% ③職員の対応:大変満足85.7%、満足14.3%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足72.7%、満足27.3%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足54.5%、満足45.5%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足90.9%、満足9.1%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい54.5%、楽しい36.4%、あまり楽しくない6.1%、楽しくない0%、無回答3% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	特になし	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立妙法寺児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 26,890,000円 決算額 24,453,615円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):11,976人(日平均41人) ・学童保育登録人数:75人 ・すこやかクラブ参加組数:11組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足72.7%、満足27.3%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足27.3%、満足54.5%、やや不満18.2%、不満0% ③職員の対応:大変満足81.8%、満足18.2%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足17.6%、満足70.6%、やや不満11.8%、不満0% ②施設:大変満足70.6%、満足23.5%、やや不満5.9%、不満0% ③職員の対応:大変満足35.3%、満足47.1%、やや不満17.6%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい17.2%、楽しい37.9%、あまり楽しくない31.0%、楽しくない13.8% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	習い事で抜けても戻ってこれるようにしてほしい。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立横尾児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 46,203,000円 決算額 43,254,583円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):12,707人(日平均43人) ・学童保育登録人数:70人 ・すこやかクラブ参加組数:20組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足55.6%、満足33.3%、やや不満11.1%、不満0% ②施設:大変満足33.3%、満足55.6%、やや不満11.1%、不満0% ③職員の対応:大変満足77.8%、満足11.1%、やや不満11.1%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足29.2%、満足58.3%、やや不満12.5%、不満0% ②施設:大変満足12.5%、満足62.5%、やや不満20.8%、不満4.2% ③職員の対応:大変満足33.3%、満足62.5%、やや不満4.2%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい75.0%、楽しい25.0%、あまり楽しくない0%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	外部から習い事の先生をよんでもらい、学童内で希望者のみ有料でレッスンを受けれるなどのサービスがあれば嬉しい。(習い事の場所まで通わずに、学童内で完結できれば、帰りもいつもの道なので安心です。)	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立若草児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 23,191,570円 決算額 20,909,030円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):12,185人(日平均42人) ・学童保育登録人数:69人 ・すこやかクラブ参加組数:7組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足33.3%、満足66.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足16.7%、満足83.3%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足16.7%、満足75.0%、やや不満8.3%、不満0% ③職員の対応:大変満足41.7%、満足58.3%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい53.7%、楽しい46.3%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	特になし

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立河原児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 50,591,328円 決算額 47,729,076円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,152人(日平均45人) ・学童保育登録人数:16人、灘コーナー87人 ・すこやかクラブ参加組数:11組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	令和3年度より学童保育を実施	交通の安全を地域の方にも見守っていただく取り組みたおして「河原っ子見守り隊」を結成 「河原っこ」見守り隊に感謝を伝える交流会も開催

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足80.0%、満足10.0%、やや不満10.0%、不満0% ②施設:大変満足70.0%、満足10.0%、やや不満20.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足35.7%、満足54.8%、やや不満9.5%、不満0% ②施設:大変満足18.6%、満足54.7%、やや不満20.9%、不満5.8% ③職員の対応:大変満足38.1%、満足57.1%、やや不満2.4%、不満2.4% ・学童保育(児童) ・とても楽しい55.6%、楽しい33.3%、あまり楽しくない11.1%、楽しくない0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	平日の午後や土曜などは、小学生もいるので赤ちゃんを連れては利用しにくい。児童館と学童保育は切り離して、学童保育は小学校と連携する、などの方向になっていかないでしょうか?(学童保育の形態は横浜市のような形が良いと考えています)検討していただけたら幸いです。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立押部谷児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 38,020,260円 決算額 35,109,008円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,152人(日平均45人) ・学童保育登録人数:22人、高和コーナー1人 ・すこやかクラブ参加組数:6組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア) 昼食提供 イ) 地域も交えた児童館行事	ア) コロナ感染拡大防止のため中止 イ) お正月遊びを実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足54.5%、満足45.5%、やや不満0% ②施設:大変満足18.2%、満足81.8%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足90.9%、満足9.1%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足28.6%、満足71.4%、やや不満0% ②施設:大変満足14.3%、満足85.7%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足42.9%、満足57.1%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい42.9%、楽しい53.6%、あまり楽しくない3.6%、楽しくない0%、無回答0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・外遊びできる日があったら嬉しいです ・幼稚園等の情報がほしい。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立枝吉児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 23,721,220円 決算額 21,809,468円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,152人(日平均45人) ・学童保育登録人数:60人 ・すこやかクラブ参加組数:24組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア)料理教室 イ)茶道クラブ ウ)けん玉検定	ア)「ランチを作ってみんなで食べよう」を開催 イ)御点前の練習、和菓子のいただき方 月2回 ウ)個人カードの綴を記載

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足45.5%、満足54.5%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足12.1%、満足78.8%、やや不満9.1%、不満0% ②施設:大変満足15.2%、満足60.5%、やや不満21.2%、不満3.1% ③職員の対応:大変満足15.2%、満足60.6%、やや不満24.2%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい48.3%、楽しい37.9%、あまり楽しくない6.9%、楽しくない6.9%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	駐車場が欲しい 学童併設のため、長期休暇中は利用しにくいのが残念。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立玉津児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 26,556,730円 決算額 24,794,978円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均): 15,196人(日平均52人) ・学童保育登録人数: 68人 ・すこやかクラブ参加組数: 9組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア) 食育講座 イ) 出前親子館 ウ) 昼食提供	ア) 乳幼児の保護者を対象に栄養士が行った。 イ) コロナ感染症拡大防止のため中止 ウ) 実施なし

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容: 大変満足85.7%、満足14.3%、やや不満0%、不満0% ②施設: 大変満足28.6%、満足71.4%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応: 大変満足71.4%、満足28.6%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容: 大変満足36.0%、満足60.0%、やや不満4.0%、不満0% ②施設: 大変満足32.0%、満足60.0%、やや不満8.0%、不満0% ③職員の対応: 大変満足60.0%、満足28.0%、やや不満8.0%、不満4.0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい40.9%、楽しい38.6%、あまり楽しくない15.9%、楽しくない4.5%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	敷地の問題上、難しいかも知れないが近くの公園に行くなど体を動かせる外遊びの時間があればいいと思う。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立有瀬児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 83,980,747円 決算額 80,768,995円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,152人(日平均45人) ・学童保育登録人数:113人、有瀬コーナー51人、長坂コーナー91人、長坂第二コーナー63人 ・すこやかクラブ参加組数:15組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア) 食の体験 イ) 英語プログラム ウ) 昼食提供	ア) 実施なし イ) ネイティブの英語講師による英語活動(40名) ウ) 計7回、計173名を対象に実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足66.7%、満足33.3%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足44.4%、満足55.6%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足55.6%、満足44.4%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足38.1%、満足59.5%、やや不満2.4%、不満0% ②施設:大変満足28.6%、満足69.0%、やや不満2.4%、不満0% ③職員の対応:大変満足55.8%、満足42.3%、やや不満1.9%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい46.8%、楽しい51.1%、あまり楽しくない2.1%、楽しくない0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	在宅ワークなので家に帰ってくる日が多くて月額料を払わないといけなくて、日割りにするなどしてくれるとありがたいです。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立岩岡児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 43,285,920円 決算額 40,574,168円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):14,998人(日平均52人) ・学童保育登録人数:78人、岩岡コーナー45人 ・すこやかクラブ参加組数:14組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア)クラブ活動 イ)昼食提供 ウ)地域も交えた児童館行事	ア)「自然とのふれあい活動」「高齢者とのふれあい活動」を実施 イ)未実施 ウ)「児童館なつまつり」「児童館くりすます会」を実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足60.0%、満足40.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足30.0%、満足50.0%、やや不満20.0%、不満0% ③職員の対応:大変満足80.0%、満足20.0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足53.1%、満足42.9%、やや不満2.0%、不満2.0% ②施設:大変満足44.9%、満足53.1%、やや不満0%、不満2.0% ③職員の対応:大変満足63.3%、満足36.7%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい61.1%、楽しい25.9%、あまり楽しくない7.4%、楽しくない3.7%、無回答1.9% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	コロナ対策で おやつ供給中止されてますが空腹すぎて可哀想です。時間差で密にならないようにして食べさせるなど、どうか おやつ供給再開してほしいです。 ⇒再開している	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立榎谷児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 20,641,660円 決算額 18,779,908円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):9,816人(日平均34人) ・学童保育登録人数:11人 ・すこやかクラブ参加組数:8組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア)不審者対応避難訓練 イ)昼食提供	ア)実施 イ)12回実施

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足92.3%、満足7.7%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足84.6%、満足7.7%、やや不満7.7%、不満0% ③職員の対応:大変満足92.3%、満足7.7%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足28.6%、満足67.9%、やや不満3.6%、不満0% ②施設:大変満足25.0%、満足67.9%、やや不満7.1%、不満0% ③職員の対応:大変満足25.0%、満足60.7%、やや不満14.3%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい42.9%、楽しい53.6%、あまり楽しくない3.6%、楽しくない0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	特になし	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<ul style="list-style-type: none"> 各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立小東山児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)あゆみ会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 83,396,000円 決算額 64,274,080円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):21,372人(日平均73人) ・学童保育登録人数:児童館/90人 小東山コーナー/99人 多聞東コーナー/57人 ・すこやかクラブ参加組数:26組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足78.9%、満足21.1%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足57.9%、満足42.1%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足78.9%、満足21.1%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足48.6%、満足48.7%、やや不満2.7%、不満0% ②施設:大変満足37.8%、満足59.5%、やや不満2.7%、不満0% ③職員の対応:大変満足51.4%、満足45.9%、やや不満2.7%、不満0% ・学童保育(児童) ・とても楽しい47.2%、楽しい41.6%、あまり楽しくない4.5%、楽しくない5.6%、無回答1.1%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	館長、副館長、職員の先生方がとても優しく見守ってくれているので安心して預けられています。 仕事で遅くなる時も大変助かっております。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立たかとり児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸YMCA福祉会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 34,218,000円 決算額 29,462,306円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況	
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況	3年度の状況	
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):17,027人(日平均58人) ・学童保育登録人数:67人 ・すこやかクラブ参加組数:9組	
(3)収支状況	3年度の状況	
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他	3年度の状況	
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% ③職員の対応:大変満足100%、満足0%、やや不満0%、不満0% 学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容:大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満5.0%、不満0% ②施設:大変満足50.0%、満足45.5%、やや不満4.5%、不満0% ③職員の対応:大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満0%、不満0% 学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい55.0%、楽しい40.0%、あまり楽しくない5.0%、楽しくない0%、無回答0% 	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	アンケートの中に長期休業期間のみの利用というのがあったが、可能になったら、ありがたいと思います。子どもが高学年になり、平日は学童行かなくても過ごせそうですが、長期休業期間に終日8:00から19:00ごろまで毎日ひとりで過ごさせることを考えると、不安になるためです。	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 神戸市立原田児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)種の会
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 86,000,000円 決算額 75,476,159円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,967人(日平均48人) ・学童保育登録人数:87人、稗田コーナー93人、稗田コーナー分室49人 ・すこやかクラブ参加組数:14組
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	-
②指定管理者の収支状況	-
(4)その他	3年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア)地域との積極的なかわり イ)HPを利用した広報	ア)運営法人が変わり、最初はおぼつかなかったが、夏休み明けごろから各種イベントを実施 イ)HPをリニューアル

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和4年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	・児童館(保護者) ①サービス内容:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% ②施設:大変満足25.0%、満足62.5%、やや不満12.5%、不満0% ③職員の対応:大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0% ・学童保育(保護者) ①サービス内容:大変満足27.9%、満足55.8%、やや不満12.8%、不満3.5% ②施設:大変満足18.6%、満足54.7%、やや不満20.9%、不満5.8% ③職員の対応:大変満足37.2%、満足41.9%、やや不満18.6%、不満2.3% ・学童保育(児童) ・とても楽しい44.7%、楽しい33.3%、あまり楽しくない19.1%、楽しくない2.3%、無回答0.5%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	月一でも休日開館していると助かります。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・各児童館では、運営者のこれまでの経験やノウハウを活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、安全な運営がなされた。

令和3年度 自立援助ホーム子供の家の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	(所在地) 神戸市垂水区本多聞7丁目2番3号 (施設内容) 男女にエリア分けし、それぞれに個室・LDK・浴室面接室等を設けるほか、職員用の事務室・宿直室、子育て支援事業スペースを設置 (目的) 児童養護施設等退所後の家庭がない児童や保護者の事情等により家庭にいない児童等が入所し、共同生活を送りながら自立を目指す。
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸真生塾
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R3市支出額(単位:円)	協定締結額 93,000,000円 決算額 91,742,094円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	3年度の状況
①施設の維持管理業務	指定管理者は建築設備、備品等の保守管理を行った。 また、当施設は複合施設の一部であるため、他施設との共用施設・設備の保守管理等について役割分担を決め、管理運営を行った。
②施設の運営業務	入所した児童の就労や日常生活についての相談・援助・指導を行った。 こども家庭センターやハローワーク等関係機関との連絡調整を行った。
(2)利用状況	3年度の状況
①施設利用状況	入所児童 7人(男3人、女4人) 退所児童 9人(男4人、女5人) 退所理由内訳:①自立退所 4人、②家庭復帰 2人、③無断外泊 3人
②その他利用状況	子育てサロン :実施回数 52回 参加人数(親子) 13名 母と子のリトミック教室:実施回数 15回 参加人数(親子) 346名 親子イベント :新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言発令により開催自粛 交流の場(サロンの)の提供:延べ利用人数 22名
(3)収支状況	3年度の状況
①使用料または利用料金収入	
②指定管理者の収支状況	【令和3年度】 収入実績 93,485,744円(前年度92,924,959円、+0.6%) 支出実績 93,485,744円(前年度92,924,959円、+0.6%) 収支 0円(前年度0円) (内訳) ア. 事業活動による収入実績 92,807,680円(前年度91,607,235円、+1.3%) 事業活動による支出実績 91,507,360円(前年度91,967,959円、△0.5%) 収支 1,300,320円(前年度△360,724円、+460.5%) イ. 施設整備等による収入実績 0円(前年度0円) 施設整備等による支出実績 0円(前年度303,600円、△100%) 収支 0円(前年度△303,600円 +100%) ウ. その他活動による収入実績 678,064円(前年度1,317,724円、△51.5%) その他活動による支出実績 1,978,384円(前年度653,400円、+302.8%) 収支 △1,300,324円(前年度664,324円、△295.7%)

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

4. 利用者の満足度調査等

	3年度の状況
①満足度調査の実施内容	施設での生活について、自立への支援について
②満足度調査の結果	(1)子供の家に住み始める前に、ルールの説明を受けたか ①受けた 10名(90.9%) ②だいたい 1名(9.1%) ③受けていない 0名(0%) (2)仕事や生活のわからないことを職員に質問できたか ①できた 11名(100%)②できなかった 0名(0%) ③無回答0名(0%) (3)困ったことや悩みを職員に相談できるか ①できる 8名(72.7%) ②できない 2名(18.2%) ③無回答1名(9.1%) ※その他詳細は別紙のとおり
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	・主な苦情:携帯の所持制限に対する不満。 門限や外泊についての不満。 ・対応策 :入所前に施設内のルールについては本人に説明し、合意の上で入所しているため、再度趣旨を説明し、理解を求めている。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	・例年同様、満足度調査で一定の不満はあるものの、運営上問題はなく、また満足度調査は昨年に比べて改善されている。 ・入所児童に対する就労支援や日常生活についての相談・援助・指導を行うという事業の目的に沿った運営努力がなされている。

R3 利用者満足度調査結果

対象者：R3 年度 11 名 【R2 年度 13 名】

1. 子供の家に住み始める前に、ここでのルールについて説明がありましたか。	
R3 年度	①説明を受けた：10 名 (90.9%) ②だいたい説明を受けた：1 名 (9.1%) ③受けていない：0 名 (0%)
R2 年度	①説明を受けた：11 名 (84.5%) ②だいたい説明を受けた：2 名 (15.5%) ③受けていない：0 名 (0%)

2. 仕事のことや生活のことわからないことは、先生に質問できましたか。	
R3 年度	①質問できた：11 名 (100%) ②質問できなかった：0 名 (0%) ③その他 (△)：0 名 (0%) ④無回答：0 名 (0%)
R2 年度	①質問できた：12 名 (92.3%) ②質問できなかった：1 名 (7.7%) ③その他 (△)：0 名 (0%) ④無回答：2 名 (16.7%)

3. 困ったことや悩みがあった時、先生に相談できますか。	
R3 年度	①できる：8 名 (72.7%) ②できない：2 名 (18.2%) ③無回答：1 名 (9.1%)
R2 年度	①できる：8 名 (61.5%) ②できない：5 名 (38.5%)

4. 子供の家の生活で楽しい (うれしい) 思いをしたことはありますか。	
R3 年度	①ない：2 名 (18.2%) ②ある：8 名 (72.7%) ③無回答：1 名 (9.1%)
R2 年度	①ない：6 名 (46.2%) ②ある：7 名 (53.8%) ③無回答：0 名 (0%)

5. 子供の家の生活で嫌な (つらい) 思いをしたことはありますか。	
R3 年度	①ない：6 名 (54.5%) ②ある：4 名 (36.4%) ③無回答：1 名 (9.1%)
R2 年度	①ない：2 名 (15.4%) ②ある：11 名 (84.6%)

6. 子供の家に住むようになってから、自立のために必要なことを少しずつも学べていると思いますか。	
R3 年度	①思う：4 名 (36.4%) ②まあまあ思う：4 名 (36.4%) ③思わない：3 名 (27.3%)
R2 年度	①思う：7 名 (53.8%) ②まあまあ思う：4 名 (30.8%) ③思わない：2 名 (15.4%)

7. 子供の家の先生は仕事を見つける時に、力になってくれますか。	
R3 年度	①はい：10 名 (90.9%) ②その他 (両方)：0 名 (0%) ③無回答：1 名 (9.1%)
R2 年度	①はい：13 名 (100.0%) ②その他 (両方)：0 名 (0%) ③無回答：0 名 (0%)

8. 子供の家であなたはくつろげる場所がありますか。	
R3 年度	①はい：10 名 (90.9%) ②ない：1 名 (9.1%)
R2 年度	①はい：8 名 (61.5%) ②ない：5 名 (38.5%)

9. 子供の家での生活で感じていることを自由にかいてください。	
R3 年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 友達の家に外泊したい ・ 門限が早い ・ お金の使い道を細かく聞かれて不快 ・ 携帯を持ちたい
R2 年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外泊がしたい ・ 居心地が悪いので里親に行きたい ・ 生活に大きな不自由はない ・ 職員の方々のおかげで成長していると感じる ・ 話を聞いてくれない職員がいる ・ 不自由に感じる