

KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」プライバシーポリシー

令和6年1月29日最終改定

神戸市（以下、「市」といいます。）では、個人の権利利益を保護するために、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）に基づき個人情報保護制度を実施しています。この制度では、市の実施機関が取り扱う個人情報を保護するため、個人情報の適正な取り扱いを定めており、KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」の実施にあたっては本制度に基づいた適正な取り扱いを行います。

第1条（定義）

KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」に関するプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、市が提供する KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」（以下、「本アプリ」といいます。）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報（以下、「利用者情報」といいます。）の取り扱いを定めたものです。本ポリシーにおいて個人情報とは、法第2条第1項に規定する個人情報をいいます。

第2条（収集する情報の項目、利用目的、収集方法）

本アプリを利用する際は、以下の利用目的で利用者情報を本アプリ経由で収集します。なお、収集した利用者情報は、下記に定める場合を除き、第三者に開示又は提供することはありません。

- ・利用目的に定める事項の範囲内で利用する場合
- ・法第69条の規定による場合

利用目的

提供者は利用者情報を以下の利用目的のために利用します。

- (1) 本アプリにおける機能提供・検証
- (2) 利用者への連絡、利用者からの問い合わせ対応及びサポート
- (3) エコアクションの実施確認
- (4) エコアクション実施促進を目的とした、サービス改善・品質向上
- (5) 利用者個人を識別できない形式に加工した統計資料の作成

利用者情報

収集する情報の項目	収集方法
氏名（カナ含む）	利用者が手動で入力

郵便番号	利用者が手動で入力
住所	利用者が手動で入力
メールアドレス	利用者が手動で入力
住居区分	利用者が手動で入力
性別	利用者が手動で入力
誕生年	利用者が手動で入力
職業（選択式）	利用者が手動で入力
ニックネーム	利用者が手動で入力
こうべ CO2 バンク会員登録状況	利用者が手動で入力
位置情報	自動で取得
エコアクションの実施状況	自動で取得
I D	利用者が手動で入力
パスワード	利用者が手動で入力
通信記録（アクセスログ）	自動で取得

第3条（同意）

本アプリ及び本サービスは、本ポリシーを確認した上で利用してください。本ポリシーは、第7条に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリをインストールする際に、本ポリシーを確認してください。利用者が本アプリ及び本サービスの利用を開始した場合は、本ポリシーに同意したものとみなします。

第4条（外部送信）

第2条に基づき収集した情報については、市の委託先であるジョルダン株式会社が日本国内に設置するサーバに転送され、同条に定める利用目的の範囲で利用します。

第5条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者の操作により、次に掲げる範囲内で、利用者に関する情報の公開や取得を停止することができます。

利用者が端末の位置情報の利用設定を OFF にすることで、端末の位置情報の取得が停止されます。（端末によっては、基地局やアクセスポイントを利用した端末のおおよその位置情報と GPS による端末の詳細な位置情報の利用設定をそれぞれ行える場合があります。）

第6条（サービス利用の終了と収集した利用者情報の取扱い）

（1）本サービスは、利用者が本アプリを削除（アンインストール）した場合には、利用を終了したものとします。

（2）利用者より収集、保存した利用者情報は、本サービス上のサーバからは、本サービス

終了時に廃棄されます。

第7条（本ポリシー等へのリンク）

本ポリシーの最新版は、以下の URL から確認してください。本ポリシーは以下の URL への掲示をもって公表したものとします。市が収集し、管理する利用者情報については、法の規定が適用されます。

（1）本アプリのプライバシーポリシー

<https://www.city.kobe.lg.jp/a36643/kurashi/recycle/heat/iiguru-app.html>

（2）個人情報保護制度

<https://www.city.kobe.lg.jp/a63551/shise/joho/hogo/kojinjohohogo.html>

第8条（情報の開示、提供）

市は、利用目的に定める事項の範囲内で利用する場合及び法第69条の規定による場合のほか、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から収集し、保存した利用者情報を第三者に開示または提供することはありません。

第9条（問い合わせ窓口）

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ、相談は以下の窓口でお受けします。

神戸市環境局

電話連絡先 078-595-6093（平日 8:45～17:30※年末年始を除く）

Eメールアドレス kankyokeihatsu@office.city.kobe.lg.jp

第10条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。本ポリシーの改定は、以下の各号に定める通知または公表がなされたときに有効になるものとします。

（1）本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の収集項目の変更や追加、利用目的の変更がある場合には、市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、バージョンアップ後の初回起動時に通知し、改めて同意を取得します。

（2）その他、利用者情報の収集項目の変更や追加、利用目的の変更等について変更がある場合には、市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、改めて同意を取得します。