

第 8 期第 1 回 神戸市立図書館協議会 議事次第

日時：令和 5 年 2 月 17 日（金）午前 10 時～11 時 30 分

場所：中央図書館 2 号館 3 階 閲覧室(2)

1 開会

第 8 期第 1 回にあたって

- ・中央図書館長挨拶
- ・第 8 期委員のご紹介

2 協議

- (1) 会長、副会長の選出

3 報告

- (1) 令和 4 年度市民満足度調査の結果（速報値）
- (2) 新館の整備状況（西・垂水・北・三宮の各図書館）
- (3) 新図書館システム導入による新たなサービスの開始
- (4) 令和 5 年度新館整備予算案の概要

4 閉会

《配付資料》

- 資料 1 神戸市立図書館協議会第 8 期委員名簿
- 資料 2 図書館協議会関係規程
- 資料 3 令和 4 年度図書館ご利用の皆様へのアンケート（市民満足度調査）速報値
- 資料 4 新館の整備状況
- 資料 5 新図書館システム導入による新たなサービスの開始
- 資料 6 令和 5 年度新館整備予算案の概要

神戸市立図書館協議会 第8期委員名簿

委嘱期間：令和4年9月12日～令和6年9月11日

区 分	氏 名	役 職 等
学校教育関係者	元村 英介 (もとむら えいすけ)	神戸市立小学校教育実践研修図書館グループ代表 (水木小学校校長)
	石塚 裕司 (いしづか ゆうじ)	神戸市立中学校教育実践研修図書館グループ代表 (舞子中学校校長)
社会教育関係者・家庭教育の向上に資する活動を行う者	☆ 尾野 三千代 (おの みちよ)	「おはなしたんぼぼ」代表
	樋口 常子 (ひぐち つねこ)	神戸市婦人団体協議会理事
	桜間 裕章 (さくらま ひろあき)	神戸市立博物館調査役
市民代表	☆ 密山 明子 (みつやま あきこ)	ネットモニターより選考
	☆ 小野 理絵 (おの りえ)	ネットモニターより選考
学識経験者	齊藤 誠一 (さいとう せいいち)	大阪信愛学院大学教育学部教授
	立田 慶裕 (たつた よしひろ)	神戸学院大学人文学部教授
	湯浅 俊彦 (ゆあさ としひこ)	追手門学院大学国際教養学部教授

※ 順不同・敬称略

※ ☆は新委員

図書館協議会関係規程

○ 図書館法（昭和 25 年法律第 118 号） 抜粋

（図書館協議会）

第 14 条 公立図書館に図書館協議会を置くことができる。

2 図書館協議会は、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関とする。

第 15 条 図書館協議会の委員は、当該図書館を設置する地方公共団体の教育委員会（特定図書館に置く図書館協議会の委員にあつては、当該地方公共団体の長）が任命する。

第 16 条 図書館協議会の設置、その委員の任命の基準、定数及び任期その他図書館協議会に関し必要な事項については、当該図書館を設置する地方公共団体の条例で定めなければならない。この場合において、委員の任命の基準については、文部科学省令で定める基準を参酌するものとする。

○ 図書館法施行規則（昭和 25 年文部省令第 27 号） 抜粋

（図書館協議会の委員の任命の基準を条例で定めるに当たって参酌すべき基準）

第 12 条 法第十六条の文部科学省令で定める基準は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者の中から任命することとする。

○ 神戸市立図書館条例（昭和 25 年 10 月条例第 206 号） 抜粋

（図書館協議会）

第 7 条 法第 14 条第 1 項の規定に基づき、図書館に神戸市立図書館協議会（以下「協議会」という。）を置く。

2 協議会の委員は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者その他市長が適当であると認める者の中から市長が委嘱する。

3 協議会は、10 人以内の委員で組織する。

4 委員の任期は、2 年とする。ただし、再任を妨げない。

5 委員が欠けた場合における補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

6 前各項に定めるもののほか、協議会の組織及び運営に関し必要な事項は、規則で定める。

○ 神戸市立図書館条例施行規則 抜粋

(協議会の会長及び副会長)

第 23 条 条例第 7 条に規定する神戸市立図書館協議会（以下「協議会」という。）に会長及び副会長を置く。

- 2 会長及び副会長は、協議会の委員（以下「委員」という。）の互選により定める。
- 3 会長及び副会長の任期は、委員としての在任期間とする。ただし、再任を妨げない。
- 4 会長は、協議会の議事その他の会務を総理する。
- 5 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるとき又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(協議会の会議)

第 24 条 協議会の会議（以下「会議」という。）は、必要に応じて会長が招集する。

- 2 会議は、委員の過半数が出席しなければ開くことができない。
- 3 会議の議事は、出席した委員の過半数をもつて決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

(関係職員の出席等)

第 25 条 会長は、会議において関係職員の説明又は資料の提出を求めることができる。

- 2 関係職員は、会議に出席して意見を述べるができる。

(施行細目の委任)

第 26 条 この規則の施行に関し必要な事項は、主管局長が定める。

令和4年度図書館ご利用の皆様へのアンケート(市民満足度調査)速報値について

(1) 令和4年度市民満足度調査

【調査日】 令和4年12月2日(金)

【調査対象】 神戸市立図書館の入館者(中学生以上)

【調査方法】 市内各図書館の入口でアンケート票を配布・回収

<参考>令和3年12月15日(水) (令和3年度調査)

	配布数	回収数	回収率(%)
中央	683	516	75.5%
東灘	657	520	79.1%
灘	407	354	87.0%
三宮	217	217	100.0%
兵庫	304	294	96.7%
北	269	237	88.1%
北神	538	462	85.9%
新長田	168	166	98.8%
須磨	180	180	100.0%
名谷	646	549	85.0%
垂水	502	467	93.0%
西	869	713	82.0%
合計	5,440	4,675	85.9%

	配布数	回収数	回収率(%)
中央	610	456	74.8%
東灘	724	577	79.7%
灘	569	483	84.9%
三宮	591	472	79.9%
兵庫	337	319	94.7%
北	205	181	88.3%
北神	484	419	86.6%
新長田	271	254	93.7%
須磨	203	203	100.0%
名谷	732	543	74.2%
垂水	465	465	100.0%
西	653	553	84.7%
合計	5,844	4,925	84.3%

(2) 調査結果 ※無回答を含まない

①属性

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
	6.4%	4.5%	7.1%	11.8%	13.8%	21.5%	34.3%

住所(全館)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	12.2%	7.2%	6.0%	7.0%	15.5%	5.0%	14.1%	12.1%	17.0%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.3%	0.9%	0.2%	0.1%	0.9%	0.1%	0.0%	0.7%	0.5%

住所(中央)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	5.2%	2.9%	23.3%	28.3%	7.6%	7.8%	9.1%	5.4%	6.8%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.6%	0.8%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.6%

住所(東灘)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	91.0%	3.5%	0.6%	0.0%	0.4%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	1.0%	0.8%	0.4%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.8%	0.4%

住所(灘)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	13.6%	75.7%	6.8%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%

住所(三宮)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	5.1%	10.1%	51.6%	3.2%	7.4%	4.1%	2.3%	3.2%	1.4%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外

0.5%	1.4%	0.9%	0.0%	1.4%	0.5%	0.5%	0.0%	2.3%	3.2%
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

住所(兵庫)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	1.7%	1.4%	3.7%	56.1%	1.7%	16.3%	6.8%	4.4%	2.4%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.3%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.3%	0.0%	1.0%	0.3%

住所(北)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.9%	0.4%	0.4%	0.4%	0.8%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

住所(北神)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.6%	0.0%	0.4%	0.0%	88.7%	0.4%	0.0%	0.0%	0.6%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.0%	5.8%	0.6%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%

住所(新長田)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.6%	1.2%	0.6%	1.2%	1.8%	65.7%	20.5%	3.0%	2.4%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.0%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%

住所(須磨)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.0%	1.1%	0.6%	0.0%	0.0%	7.2%	84.4%	2.8%	2.2%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%

住所(名谷)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.0%	0.2%	0.4%	0.4%	2.2%	1.5%	69.2%	12.9%	10.9%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.0%	0.5%	0.2%	0.0%	0.7%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%

住所(垂水)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.6%	0.2%	1.1%	90.6%	1.7%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.9%

住所(西)	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
	0.0%	0.3%	0.3%	0.4%	0.1%	0.1%	1.5%	1.5%	93.5%
芦屋市	西宮市	宝塚市	三田市	明石市	三木市	稲美町	淡路市	その他/県内	県外
	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.1%	0.0%	0.7%	0.3%

来館目的	予約受取	探して借りる	返却	閲覧	調べ物	その他
	17.8%	24.2%	18.6%	12.1%	3.8%	10.1%

来館頻度	ほぼ毎日	2～3日に1回	週1回	2週に1回	月に1回	年に数回	初めて
	7.0%	12.0%	25.3%	30.7%	13.5%	5.9%	2.1%

開館時間	早い時間帯が良い	現行のとおりで良い	遅い時間帯が良い
	12.1%	82.0%	4.4%

新館の整備状況

(1) 西図書館の移転開館

- ・開館日 令和4年10月1日(土)
- ・設置場所 西区美賀多台1丁目 なでしこ芸術文化センター
面積約2,275㎡(共用部を含むと約2,861㎡)
- ・蔵書数 約30万冊(開館時約20万冊)
- ・座席数 最大313席
- ・フロア 1階:児童書コーナー、ボランティア控室
2階:一般書コーナー、グループ学習室
3階:書庫(公開・閉架)、学習室、セミナー室
- ・図書館サービス自動化の導入
WEB 座席予約システム、自動返却機、予約図書受取棚



図書館外観



図書館2階

(2) 新垂水図書館(日向1丁目4 垂水駅前東広場)

「人と本のみなと～生涯の学びを支える情報拠点～」をコンセプトに整備する。新図書館では市民がゆっくりと本に親しめるよう座席数を増やすなど、居心地のよい滞在型の図書館を目指す。

地下1階は駐輪場、1階は一般車両のロータリー、2階から3階屋上までが新垂水図書館となる。

【今後の予定】

- 令和4～5年度 先行工事、文化財調査、建築工事着手
- 令和6年度末 完成・開館予定



建物外観



2階(一般書フロア)



3 階(児童書フロア)



3 階屋上(セミナールーム)

(3)新北図書館

旧北区役所跡地に建設予定の新北文化センター内に整備する。児童館も併設される予定である。令和4年5～6月に「新北文化センター(北図書館・児童館含む)整備基本計画(案)」のパブリックコメントを実施し、7月に「新北文化センター・新北図書館等整備基本計画」策定。

【今後の予定】

令和4～5年度 新北文化センター・新北図書館等の設計、旧区役所解体工事
 令和6～7年度 建築工事
 令和7年度中 完成・開館予定

(4)新三宮図書館

都心・三宮再整備事業の一環として、低層部にバスターミナルが整備される雲井通5丁目地区再開発ビルの9階・10階に本移転する予定。文化・芸術ホール、商業施設・業務施設・バスターミナル等と複合的に再開発するもの。

新三宮図書館の整備コンセプトは「美しい知と情報のゲートウェイ」。



外観完成予想図

【今後の予定】

令和4年度～ 既存のビル(勤労会館)の解体と新築工事(約5年間)
 令和9年度頃 雲井通5丁目地区再開発ビルの工事完成予定

新図書館システム導入による新たなサービスの開始

- 1 新図書館サービスの開始（当初の予定通り）
 - ・ 1/31（火）～。名谷図書館のみ 2/1（水）～ ※火曜休館のため。
 - ・ WEB からの蔵書検索、予約等は 1/31 午前 9:15 から運用開始。
- 2 システム端末のリニューアル
 - (1) 設置箇所
 - ・ 全市立図書館 12 館に合計 276 台
 - ・ 予約図書受取コーナー（市民図書室、公民館等の有人コーナー）16 か所に合計 17 台
 - ・ 予約図書自動受取機（市営地下鉄海岸線 三宮・花時計前駅）はプログラム変更で対応。
 - (2) 新端末による機能拡充
 - ・ マイナンバーカードとの連携（事前登録が必要）
図書館カード番号とマイナンバーカード「シリアル番号」を紐付け。
 - ・ スマートフォン版図書館カードの導入（事前登録が必要）
スマートフォン対応型バーコードスキャナーを全端末に導入。
 - ・ タッチパネルの導入（蔵書検索機 28 台/全館 60 台 自動貸出機 39 台/全館 39 台。導入率 7 割）
- 3 WEB 申請の促進（紙媒体から電子媒体へ移行。当面は紙媒体と併用）
 - (1) 「貸出券申込書」（図書館カード作成の申込書）
 - ・ ホームページから WEB 申請が可能。図書館カードの受取り時間が短縮。
 - (2) 「ネットワークサービス等利用申込書」（パスワード登録の申込書）
 - ・ 新システムでは図書館カードの発行と同時にパスワードを付与。
 - (3) 「予約カード」（図書館が所蔵している本を予約する場合の申込書）
 - ・ (2) のパスワードを使ってホームページから WEB 予約が可能。
※未所蔵の本のリクエストや国立国会図書館や他都市図書館からの取寄せは紙媒体を使用。
 - (4) WEB 座席予約（対象館 中央 284 席・東灘 77 席・北神 79 席・名谷 44 席・西 119 席）
 - ・ WEB で図書館、日時、座席種類を選択し、来館時に座席場所が任意に指定。1 週間内で 1 席予約。
 - ・ 各区の地域図書館は 1/31～、中央図書館は 2/14～（他館の予約状況を見ながら開始）。
- 4 図書館サービスの自動化（人との非接触サービス＝繁忙館が対象。垂水・北・三宮は新館整備時に導入）
 - (1) 自動返却機（東灘・灘・北神・名谷・西） 自動返却機への投入冊数だけ新たな貸出が可能。
 - (2) 予約図書受取棚（東灘・名谷・西） 予約本がある棚で直接受取り。カウンター経由不用。
- 5 その他
 - (1) WEB 書棚 蔵書検索結果画面に仮想書棚を設け背表紙等を表示（パソコン版検索画面のみ）。
 - (2) 貸出履歴の閲覧 希望者が事前登録すれば、登録後の貸出履歴が自分自身で閲覧可能。
 - (3) 予約順番の指定 上中下巻や巻数の多い本の受取順を指定。従来は準備ができた本から受取り。

(参 考)

1 スマートフォン版図書館カード

K-lib ネット（神戸市立図書館ネットワークサービス）にログインしてバーコードを表示

従来の紙のカード



スマートフォン版カード



2 自動返却機

図書を1冊ずつ自動返却機に投入すると、図書に貼付されたICタグをICタグリーダーが読み取ることで仮返却処理を実施。処理済みの冊数分だけ、すぐに新しい図書の貸出が可能。

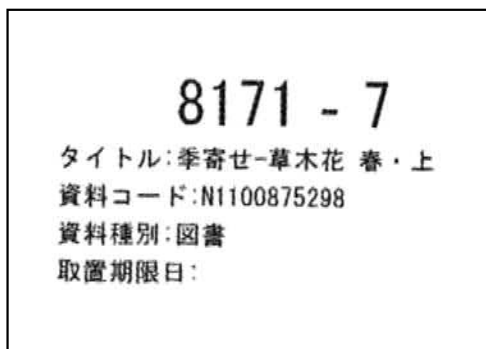


(名谷図書館自動返却機：斜めからと後ろから)

3 予約図書受取棚

予約照会機で、用意できた図書のタイトルや受取棚の棚番号を確認し（レシート印刷）、当該番号の棚から予約図書を自分で取り出して自動貸出機で受取完了。

【セルフ受取棚用レシート】

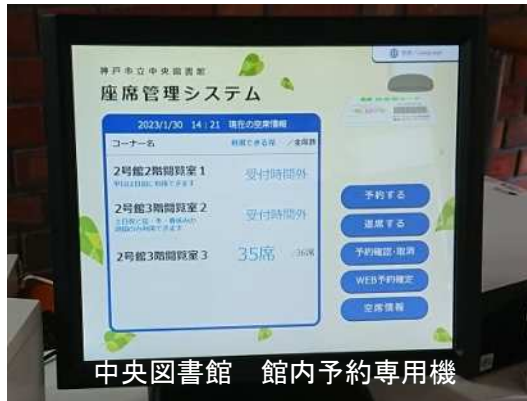


予約照会機



4 座席予約システム

来館しての予約のほか、WEB 予約も可能

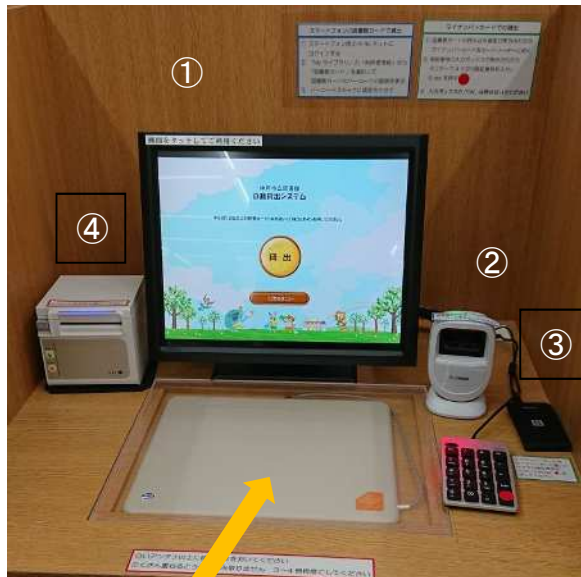


中央図書館 館内予約専用機

WEB 予約画面



5 自動貸出機



借りたい本をここに置く

自動貸出機は従来はキーボード操作のみ。
新システムでは

- ①タッチパネルによる操作
- ②スマートフォン版図書館カードや紙の図書館カードのバーコードをスキャナで読み取り
- ③マイナンバーカードをカードリーダーで読み取り、事前連携している図書館カード番号を呼び出して、貸出手続き
- ④貸出図書の書名、資料番号等をレシート出力

6 My ライブラリ

ログイン画面 (パソコン版)



My ライブラリ メニュー画面 (スマートフォン版)



令和5年度 新館整備予算案の概要

(単位:千円)

図書館サービスの充実	832,395
(1) 新垂水図書館の整備	
垂水駅周辺の活性化プランの一環として整備する新垂水図書館の建設工事に着手する。	
・開館: 令和6年度末	
・蔵書数: 約12万冊	
・面積: 約2,200㎡	
(2) 新北図書館の整備	129,400
新北文化センターや新北図書館の令和7年度中の供用開始に向けて、実施設計や旧北区役所の解体工事等を行う。	
・開館: 令和7年度中	
・蔵書数: 約12万冊	
・面積: 約1,500㎡ (共用部を含む)	
(3) 新三宮図書館の整備	30,400
都心・三宮再整備の一環として整備する新たなバスターミナルビルI期内に本移転する新三宮図書館の内装・書架等の設計を行う。	
・開館: 令和9年度頃	
・蔵書数: 10万冊以上	
・面積: 約2,000㎡	