

質問票

(様式第2号)

No.	文書名称	該当頁数	質問(標題)	質問内容	質問への回答
-	対象となる文書を記載してください。	該当する頁数を記載してください。	質問の標題を記載してください。	質問の具体的な内容を記載してください。	
例)	仕様書	1(3)④	コンテンツ作成について	〇〇〇～	
1	公募型プロポーザル方式実施要領	3(7)1	地元企業に対する加点について	具体的な内容をご教示ください。 ・地元とは神戸市でしょうか？ ・加点対象となる条件は、本社が地元(神戸市)にある事、もしくは、支店が地元(神戸市)にある事の条件、及び、加点の計算式をご教示ください。	地元とは神戸市を指します。 また、加点対象となる条件について、次のとおりです。 10点：市内に本店がある 7点：市内に支店・営業所等あり 3点：県内に本店・支店・営業所等あり 0点：県内に本店・支店・営業所等なし
2	仕様書	3(4)	提案金額について	・デジタルサイネージのランニングコストは受託者が広告枠を運用して得た収入を充てる事とあります。通常時のランニング費用(通信費、サイネージ配信に掛かるソフトウェア等のライセンス費用)に関して承知しました。 異常時(内部の電気部品、及びモニター等が故障した場合)の修理、交換費用は見積調整のうえ、神戸市交通局様でご負担頂く理解でよろしいでしょうか？	ランニングコストは運用費用だけでなく、保守管理も含めて広告料収入をもって充てていただく想定です。 そのため、運用保守の協定期間内においては、異常時の修理・交換費用についても、受託事業者の費用負担において保守管理を行っていただきますようお願いいたします。
3	仕様書	3(4)	広告収入について	・受託者が自由に広告枠として使える枠サイズ、及び時間をご教示ください。 ・また、上記の広告枠は行政ご案内と別の枠で考えてよろしいでしょうか？	画面レイアウトについては、仕様書2(2)①②のとおり、広告枠も含め、コンテンツの配置・サイズは提案事項としています。また、広告枠の時間についても提案事項としていますが、必ず行政広告もしくは行政情報を含めていただきますようお願いいたします。(同一枠内でも可)
4	仕様書	3(6)	スケジュール概要について	・西神中央駅への設置は、西側駅前広場再整備との兼ね合いより、筐体を7月頃設置とありますが、(駅前再整備工事側で地面整備が完了した後)改めて掘起しを行わない場合は、8月以降の筐体設置で大丈夫でしょうか？ ①筐体をアンカーで設置するケース 事前にアンカーを打つ場所を、駅前広場の建設会社と共有し、舗装面の工事が2度手間にならぬ調整を実施する。 ②基礎部のみ7月に埋め込むケース アンカー打ちでなく、基礎を埋める場合、基礎部のみ7月にあわせて埋めておき、8月以降に筐体部を設置する。	ご質問のケース①②で問題ありません。 7月初旬に基礎工事(掘り起こしを伴う工事)、8月末以降(屋根工事完了後)に筐体設置とし、詳細の工程については契約後別途協議をお願いします。9月中旬に仮囲い撤去予定のため、この日以降に設置する場合は一般利用者への安全対策が別途必要になりますので、提案金額においてはこの点も考慮いただきますようお願いいたします。
5	他	-	類似実績について	・提案と一緒にするパートナー様の実績もあわせて紹介させていただきたいと考えております、よろしいでしょうか？ これまでも交通案内サイネージの導入を、同パートナー様と一緒に実施しており、類似実績もございますので、併せてご紹介させていただきます。	共同事業体としてご提案いただく場合、パートナー企業様の実績も併せてご紹介いただいて問題ございません。
6	仕様書	5	電源線確保	電源線確保のための地下埋設管路の敷設については、神戸市様での施工と理解しました。 この埋設管路は同駅内に設置されている既設配電盤まで通じるものでよろしいでしょうか。	埋設管路は前面道路(西神中央線)付近に設置される分電盤からデジタルサイネージ設置場所まで埋設する予定です。同駅内の既設分電盤には通じておりません。
7	仕様書	5	電源線確保	既設配電盤については24時間通電可能な端子が一つ以上確保されているとのことではよろしいでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。
8	仕様書	5	電源線確保	既設配電盤使用の場合、メーターではなく、予め計算した電力消費量での案分支払いでよろしいでしょうか。	電気料金については、あらかじめ計算した電力消費量から理論値の電気料金を積算し、お支払いいただく予定としています。
9	仕様書	5	電源線確保	両駅共に上記の条件が確保されているとのことではよろしいでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。
10	仕様書	5	電源線確保	地下埋設管路は両駅共に、表示機設置予定箇所の直下まで敷設とのことではよろしいでしょうか？	西神中央駅については、分電盤からデジタルサイネージ設置場所の直下まで管路を埋設する予定です。 名谷駅については、背面のエスカレーター側面に設置されるコンセントから電源を確保してください。

No.	文書名称	該当頁数	質問(標題)	質問内容	質問への回答
11	仕様書	3(4)	広告収入について	・受託者が自由に使用できる広告枠は「まちの高質化」との観点に基づき、相応しいものを掲載する基準としますが、広告内容については本発注者の審査は不要との認識でよろしいでしょうか。	公序良俗に反する広告や、「まちの高質化」に寄与しない広告でなければ問題ございません。 なお、広告掲載にあたっては「神戸市交通局広告掲出審査基準」に準じた掲載を行っていただきますようお願いいたします。
12	他	—	GTFSの利用状況	乗り入れ事業者である神戸市営バス様、神姫バス様、山陽バス様、は各々GTFS-JPへの対応を実施されていますでしょうか？	神戸市交通局では、GTFS-JPへの対応を行っておりますが、他の路線バス事業者の運行情報データの収集・取りまとめは、受託事業者決定以降に進めていく予定としており、現時点で各社のデータ整備状況は分かりかねます。
13	仕様書	1(5)	業務期間満了後について	本事業の業務期間満了後に想定されるデジタルサイネージの撤去は受託者が行うのでしょうか？	運用・保守管理の協定期間終了後(～令和11年度末)以降については、神戸市交通局が引き続き運用・保守管理を継続していきますので、撤去いただく必要はございません。
14	仕様書	2(1)②	筐体・DPサイズについて	筐体サイズを表にてお示しいただいておりますが、運用・保守および高質化などの観点から有益と判断される際に指定サイズを超えるご提案は可能でしょうか？	西神中央駅への設置において、高質化などに有益と判断できる場合は、基礎を含め、幅3,600mmまで提案可能とします。 また、名谷駅への設置においては、隣接する店舗サイネージや構築物との関係上、設置サイズに制約があるため、指定サイズを超えることはできません。
15	仕様書	2(4)①	電気地下埋設管路について	神戸市様でご準備いただく電気の埋設管路に対し、配線は受託者で行うという認識で宜しいでしょうか？またその場合、電気埋設管路の凡その距離をご教授ください。	西神中央駅においては、電源確保に必要な埋設管路は神戸市において設置します。分電盤からデジタルサイネージまでの管路延長は約60mを予定しています。 名谷駅においては、背面のエスカレーター側面にコンセントを設置しますので、そちらから電源を確保してください。 分電盤やコンセントといった電源元からデジタルサイネージまでの配線は受託事業者でお願いします。
16	仕様書	P3 2(1)①	表示コンテンツ	サイネージの運用開始時点で現行の路線から変更される予定はありますでしょうか。ある場合、新路線の決定はいつ頃を予定されていますでしょうか。	現時点で今後の路線再編等については未定となっております。
17	仕様書	P3 2(1)①	表示コンテンツ	ご支給いただく経由地情報は全ての便に含まれている認識でよろしいでしょうか。経由地情報がない便がある場合、サイネージには行先のみ表示でもよろしいでしょうか。	各デジタルサイネージに表示する系統について、全ての経由地情報をご提供する予定です。また、経由地情報がない便があった場合、サイネージに経由地の表示は不要です。
18	仕様書	P3 2(1)①	表示コンテンツ	現行の乗り場情報について、サイネージ運用開始時点で現状から変更になる予定はありますでしょうか。(乗り場が増えるもしくは減る、乗り入れ路線・系統が変更になる等)	西神中央駅については、バスロータリーのリニューアル工事を実施しており、リニューアル完成により、乗降場所が減少する予定です。 また、乗入路線・系統については、現時点で変更の予定はございません。
19	仕様書	P3 2(1)①	表示コンテンツ	サイネージ運用開始時点のダイヤ情報、経由地情報、のりば情報は、運用開始のどのくらい前にご提供いただけますでしょうか。	ダイヤ情報・経由地情報については、各路線バス事業者のダイヤ改正や系統見直し等も考えられるため、現時点で正確な時期はお答えすることができません。 また、乗り場情報について、西神中央駅のバスロータリーリニューアル工事の完成が令和7年度中を予定していることから、サイネージ運用開始以降に変更される予定となっており、本格稼働日以降の運用の中で表示内容を修正いただく想定としています。
20	仕様書	P3 2(1)①	表示コンテンツ	サイネージ運用開始時点の乗り場情報と乗り入れ路線・系統との紐づけが分かる情報は、ご支給いただくダイヤ情報の中に含まれているでしょうか。	他の路線バス事業者の運行情報データの収集・取りまとめは、受託事業者決定以降に進めていく予定としており、現時点で各路線バス事業者のダイヤ・行き先・経由地情報の英語情報の整備状況は分かりかねることから、お答えすることができません。
21	仕様書	P4 2(4)	多言語対応	ご支給いただくダイヤ情報に行先・経由地の英語情報は含まれていますでしょうか。	他の路線バス事業者の運行情報データの収集・取りまとめは、受託事業者決定以降に進めていく予定としており、現時点で各路線バス事業者のダイヤ・行き先・経由地情報の英語情報の整備状況は分かりかねることから、お答えすることができません。